



SYNDICAT du SOUTIEN SCOLAIRE
Chemin-du-Roy (CSN)

**RAPPORT
ANNUEL
DES ACTIVITÉS
DU SYNDICAT
2020-2021**

Votre comité exécutif

Gabrielle Messier, présidente

Cynthia Lemay, trésorière

Annie Laflamme, secrétaire

Pascale Dufresne, vice-présidente

Bianka Laurencelle, vice-présidente

Martine Gervais, vice-présidente

Mélanie Vézina, vice-présidente

Caroline Bellot, vice-présidente et
présidente par intérim

INTRODUCTION

Le Syndicat du soutien scolaire Chemin-du-Roy (CSN) représente, comme son nom l'indique, le personnel de soutien du Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy. Il est issu de la fusion des syndicats du personnel de soutien des commissions scolaires de Trois-Rivières et Samuel-de Champlain, auxquels s'est ajouté le personnel de soutien des commissions scolaires de Chavigny et De Grandpré au moment de la fusion des commissions scolaires en 1998. Il compte près de 1 300 membres.

La CSN compte environ 300 000 membres provenant principalement du Québec. C'est la centrale qui compte le plus de membres au niveau du secteur public et parapublic. Le territoire de la CSN est divisé au Québec en 13 régions, dont celle du Cœur-du-Québec, qui compte près de 16 500 membres et où nous sommes l'un des 107 syndicats.

Par nos cotisations syndicales, nous nous assurons d'avoir tous les services nécessaires à la défense de nos conditions de travail, mais aussi à la défense de nos droits de citoyen avec les interventions politiques de la CSN. Pour la CSN, ses membres doivent non seulement avoir de bonnes conditions de travail, mais aussi de bonnes conditions de vie (soins de santé, éducation, assurance emploi, etc.).

Plus près de vous, les membres de votre comité exécutif s'assurent que votre convention collective est respectée, que votre employeur voit à un milieu de travail sain et exempt de danger et il voit aussi à la défense de vos droits. Il tente de développer une vie syndicale et surtout de vous permettre de vous exprimer et de faire vos choix.

Pour se faire, votre syndicat dispose d'un local situé à l'École Saint-Paul où vous pouvez rejoindre une personne officière qui répondra à vos questions et tentera de résoudre les difficultés auxquelles vous pouvez faire face. Chaque dossier est traité de façon confidentielle par les personnes officières que vous avez élues lors des assemblées générales qui se tiennent au moins une fois par année.

Malheureusement, un rapport annuel traite davantage de dossiers collectifs, mais il ne faut pas ignorer notre première mission qui est de répondre aux nombreuses demandes que nous recevons chaque jour, par téléphone ou par courriel. Nous ne pouvons passer sous silence cette portion de notre occupation du temps qui est majeure. Elle consiste à accueillir près d'une dizaine de questionnements, de plaintes, et ce, chaque jour et d'en faire le suivi. Certains dossiers nous demandent parfois plusieurs validations.

Comme nous sommes également des travailleurs détenant un poste de personnel de soutien, nous provenons de différents milieux de travail et notre expérience est aussi différente. Les membres du comité exécutif doivent s'approprier la convention collective et toutes ses nombreuses subtilités, ce qui n'est pas toujours simple. Dans un contexte de compressions budgétaires pour l'employeur, les dossiers sont probablement plus nombreux et les demandes sont exigeantes. Le temps et l'expérience permettront à chacun de faire valoir ses forces et de les mettre à profit. Nous sommes remplis de bonne volonté et espérons offrir le meilleur service aux membres de notre syndicat, en tenant compte des différentes contraintes (humaines et financières) avec lesquelles nous devons composer.

Solidarité,

Votre comité exécutif

1 Nos travaux:

Dossiers

1.1 Négociation de la convention collective

- Les membres de l'exécutif ont eu plusieurs rencontres concernant l'évolution de la négociation de la convention collective autant à la table centrale qu'à la table sectorielle. Nous avons également exercé 2 demi-journées de grève qui avaient été soumises aux membres (adopté à 88%). Localement nous avons procédé à la création d'un fonds de grève local.

1.2 Covid 19 : Rencontres avec la direction générale et les ressources humaines.

- Nous avons eu, à chaque semaine, une rencontre où étaient présents le syndicat des enseignants et le syndicat des professionnels pour traiter des particularités liées à la Covid 19. Lors de ces rencontres, il a été question de : L'état de la situation dans les établissements, les règles du ministère et de la Santé publique, les procédures du Centre de services, des équipements de protection, la vaccination, le télétravail, les services de garde d'urgence, etc.

1.3 Ressources matérielles

- Beaucoup d'insatisfactions ont été manifestées à l'égard de décisions prises par l'employeur aux ressources matérielles. Ex : modification des postes au plan d'effectifs, horaire de soirs, offres de remplacement, prime de disponibilité et rappel de son domicile. Nous avons consulté les membres relevant des ressources matérielles pour connaître leur opinion. Ce qui nous a amené à effectuer une intervention au conseil d'administration du 26 mai 2021 pour signifier nos préoccupations et notre indignation.

2 Les comités de travail

2.1 Le Conseil syndical

Ce comité est composé de personnes provenant des secteurs professionnels que nous représentons.

Secteur administratif	<ul style="list-style-type: none">• Yannick Duchesne• Manon Deschenes• Manon Thérioux
-----------------------	---

Secteur soutien

manuel

- Michel Guillemette
- Erick Marquis
- Pierre-Yves Richard

Secteur adaptation scolaire

- Caroline Doyon
-
-

Secteur service de garde

- Amélie Ross-Désilets
- Mélanie Godin-Fournier
- Marie-Pier Girard

2.2 Comité des services de garde :

Avec comme responsable du comité, Cynthia Lemay, le comité s'est rencontré le 22 juin 2021, il était formé des personnes suivantes :

- Dominique Arsenault Montembeault, éducatrice en service de garde
- Claire Lafleur, éducatrice en service de garde
- Pascale Jutras, technicienne en service de garde
- Jean-Philippe Young, éducateur en service de garde
- Annie Laflamme, technicienne en service de garde (exécutif)
- Mélanie Godin Fournier, éducatrice en service de garde (conseil syndical)
- Amélie Ross-Désilets, éducatrice en service de garde (conseil syndical)

Principaux dossiers du comité

- Vérification du plan des effectifs
- Orientation de la séance virtuelle du 28 juin 2021
- Préparation de l'assemblée de secteur

Nous avons également tenu une rencontre avec l'ensemble des techniciens et des techniciennes en service de garde au sujet des 3 journées pédagogiques ajoutées au calendrier scolaire.

2.3 Comité adaptation scolaire :

Sous la responsabilité de Bianka Laurencelle, le comité ad hoc en adaptation scolaire s'est rencontré le 17 juin 2021 pour faire la vérification du plan des effectifs. Les personnes présentes étaient Martine Gervais, technicienne en éducation spécialisée, Pascale Dufresne, technicienne interprète, Bianka Laurencelle, technicienne en éducation spécialisée et Caroline Doyon, technicienne en éducation spécialisée

Principaux dossiers :

- Vérification du plan des effectifs
- Préparation de l'assemblée de secteur

2.4 Comité de perfectionnement :

Les membres de ce comité paritaire, Caroline Bellot et Bianka Laurencelle, en collaboration avec la partie patronale, veillent à autoriser les demandes de perfectionnement que les membres du personnel de soutien font parvenir au service des ressources humaines.

En 2020-2021, quelques perfectionnements collectifs ont été organisés par le syndicat afin de mieux répondre aux besoins des membres :

- Poursuite de l'AEC sur le trouble du spectre de l'autisme donné par le Cégep de Victoriaville.
- Une soirée d'information sur le RREGOP et RRQ combinés (14 juin 2021)

2.5 Comité de Santé et sécurité au travail :

Pascale Dufresne, vice-présidente à l'exécutif, est responsable du comité qui est formé de :

- Isabelle Rivest, éducatrice en service de garde
- Luc Rocheleau, menuisier
- Manon Deschenes, technicienne de travaux pratiques
- Bianka Laurencelle, technicienne et éducation spécialisée

Comme vous le savez, les bases du comité sont la prévention, la formation et le soutien aux membres. Le comité s'est réuni en comité paritaire trois fois cette année par TEAMS. Les rencontres ont eu lieu le 19 mars 2021, le 21 mai 2021 et le 17 juin 2021. Le comité paritaire s'est penché sur différents dossiers :

- Continuité de l'offre de vaccin de l'Hépatite B à Marie-Leneuf
- Civilité (formation)
- Équipements de protection individuelle
- Gestion des matières dangereuses. Élagage fait et récurrent aux deux ans
- Violence des élèves envers le personnel
- Perforeuses remplacées dans les imprimeries. Contrat d'entretien fourni.
- Eau potable
- Trousse CNESST
- Ventilation
- Rapports d'accidents améliorés
- Camions conformes pour la sécurité des travailleurs
- Conformité des laboratoires de sciences (comité ttp à venir)



Plusieurs dossiers ont été traités sur l'emploi convenable à la suite de lésions physiques permanentes avec l'employeur et la CNESST. Quelques dossiers sur le harcèlement ont aussi été traités. Des visites dans des établissements ont été faites avec la CNESST pour la conformité des installations pour les mesures sanitaires de la Covid.

La réforme du régime de santé et sécurité au travail, PL 59, a aussi demandé beaucoup de temps et d'énergie. Nous devons faire place à des reculs plutôt qu'à de la modernisation. Plusieurs manifestations ont eu lieu les 7-9 et 28 avril 2021 devant les bureaux du ministre du travail. Une lettre aux députés de la région a été envoyée le 13 avril 2021 et il y a eu la campagne de la FEESP : « Pour vraiment protéger tout le monde » en janvier pour démontrer nos désaccords avec les reculs annoncés.

La journée nationale de commémoration des travailleuses et des travailleurs morts ou blessés au travail a été soulignée le 28 avril 2021. Il y a eu aussi la semaine de la santé et sécurité au travail du 18 au 24 octobre 2020.

2.6 Comité de relation de travail

Voici les personnes qui représentaient le personnel de soutien lors des CRT :

- Caroline Bellot
- Cynthia Lemay
- Bianka Laurencelle
- Annie Laflamme

Quelques sujets traités :

- Qualifications TES
- Télétravail
- Postes particuliers
- Conseil d'administration
- Temps compensatoire
- Maternelles 4 ans
- Création d'un nouveau service de garde à l'école Dollard
- Comblement de postes
- Politique de l'employeur
- Test de français
- Plan des effectifs
- Programme d'aide aux employés
- Surcharge de travail
- Fusion entre des établissements
- Dossiers personnels, etc.

3 Rencontres

3.1 Les instances

Par notre affiliation à la CSN, nous sommes conviés à participer à plusieurs instances auxquelles notre délégation a droit de parole et de vote. Cette année fut particulière étant donné la Pandémie. Toutes les rencontres ont été faites par ZOOM ou TEAMS.

	Conseil central	Secteur scolaire	Secteur public
2020	AGA 8 octobre 2020	20-21-22 octobre 2020 20 novembre 2020	10 novembre 2020
2021	AG 8 avril 2021	11 janvier 2021 17-18 février 2021 12 mai 2021 18-19-20 mai 2021 1 juin 2021 8 juin 2021 11 juin 2021 21 juin 2021	28-29 janvier 2021 25-26 mars 2021 28 juin 2021

3.2 Les lieux de décisions des membres

Dans nos statuts et règlements, des mécanismes sont prévus afin que tous les membres puissent s'exprimer et prendre les décisions pour l'avenir du syndicat. Que ce soit pour décider de nos conditions de travail ou des personnes qui vous représenteront, vous avez votre mot à dire. Voici donc les rencontres que nous avons tenues cette année :

RENCONTRES LOCALES (du 1 ^{er} juillet 2020 au 30 juin 2021)				
	Assemblée générale	Conseil Syndical	Comité exécutif	Assemblée de secteur
2020	25 novembre 2020 9 décembre 2020	19 novembre 2020	5 novembre 2020 27 octobre 2020 (Conso) 9 novembre 2020	
2021	8 mars 2021 6 mai 2021	11 février 2021 26 février 2021 23 avril 2021	6 janvier 2021 2 février 2021 22 février 2021 2 mars 2021 31 mars 2021 15 avril 2021 22 avril 2021 13 mai 2021 31 mai 2021 30 juin 2021 1-2 juillet 2021 (Bilan et perspectives)	13 mai 2021 (Général) 17 juin 2021 (Adapt.) 22 juin 2021 (SDG)

3.3 Les rencontres avec l'employeur

Notre convention collective nous donne des moyens pour l'appliquer et se faire entendre si une ou plusieurs de ses clauses n'étaient pas respectées. N'oublions pas que la convention collective est le résultat d'une négociation où les deux parties ont dû faire des compromis. Ces rencontres avec l'employeur permettent de veiller au respect de la convention collective, de régler certains litiges et/ou de faire des mises au point dans d'autres dossiers, de questionner et de faire connaître notre position sur certaines de leurs décisions.

Rencontres avec les Ressources humaines	CRT	Négos	Comité SST
	15 février 2021 9 avril 2021 10 mai 2021 16 juin 2021 20 juin 2021	X	19 mars 2021 20 mai 2021 17 juin 2021
	Secteur adaptation scolaire	Secteur Service de garde	Secteur général
Mouvement de Personnel (séance d'affectation)	12 août 2021 17 août 2021 (résiduels) 19 août 2021 (LPE)	28 juin 2021 18 août 2021 (résiduels) 17 juin 2021 (Mini séance Dollar)	1 Juin 2021 (petite séance) 2 juin 2021 (opérateur imp.) 9 juin 2020

4 La formation des personnes officières

Afin de bien remplir leurs responsabilités syndicales, des activités de formation syndicale ont été suivies par les personnes suivantes :

Formation syndicale		
DATES	FORMATION	PARTICIPANTS
14-15 octobre 2020	Exécutif 1	Bianka Laurencelle
20 octobre 2020	Secrétariat	Bianka Laurencelle
3 novembre 2020	Grand rendez-vous CNESST et santé et sécurité au travail en temps de pandémie	Caroline Bellot, Pascale Dufresne, Cynthia Lemay
4-5 février 2021	Pratique négo locale	Cynthia Lemay, Bianka Laurencelle
23-24-25 février 2021	Agent de grief	Bianka Laurencelle
3 mars 2021	Trésorerie	Cynthia Lemay
10-11-12 mars 2021	Agent de grief	Cynthia Lemay

5 Les dossiers :

Chaque année, le comité exécutif se dote d'un plan d'action pour tenter de répondre le mieux possible aux besoins des membres et de maximiser la qualité des services. Voici quelques réalisations de l'année 2020-2021.

5.1 Mobilisation :

En période de négociation, la mobilisation est cruciale. Nombreuses actions ont été posées : port du t-shirt les jeudis avec photos et tirage, port du bandana les mardis, plusieurs manifestations, etc. Le syndicat a fait faire du matériel (drapeaux, macarons, etc.) aux couleurs de notre syndicat.

Mobilisation		
Dates	Activités	Lieu
29 septembre 2020	Manif des ouvriers spécialisés	Centre administratif
30 septembre 2020	Manif des ouvriers spécialisés	Centre-ville
12 novembre 2020	Manif des SDG	Bureau Sonia Lebel
14 novembre 2020	Manif Négos du secteur Public	Trois-Rivières
18 mars 2021	Manif + point de presse Négos	CCCQ
31 mars 2021	Manif 1 an sans convention collective	Parlement de Québec
31 mars 2021	Manif intersyndicale	Bureau Sonia Lebel
7 avril 2021	Manif intersyndicale (PL-59)	Bureau Jean Boulet
9 avril 2021	Manif PL-59	Bureau Jean Boulet
23 avril 2021	Manif	CSS
8 et 27 avril 2021	Consultation des membres sur la mob	Visio
28 avril 2021	Journée de commémoration des personnes mortes ou blessées au travail	Bureau Jean Boulet
25 mai 2021	Action Mob Négos et rencontre des personnes responsables des sites	Montréal
25 et 26 mai 2021	Grève	Écoles et bureau Sonia Lebel
27 mai 2021	Intervention au C.A. pour les ressources matérielles	Visio

5.2 Fondaction : Cynthia Lemay

Compte tenu de la pandémie, aucun kiosque n'a été tenu.



5.3 Dossier EHDA : Bianka Laurencelle et Caroline Bellot

Deux comités existent concernant les élèves EHDA.

Un premier comité prévu à l'article 4-3.00 de notre convention collective par la Loi de l'instruction publique prévoit la participation d'une personne représentant notre syndicat dans ce comité. Bianka Laurencelle a participé à 4 rencontres virtuelles du comité EHDA.

Notre syndicat est également représenté dans un autre comité prévu dans la convention collective des enseignants où il y a eu 5 rencontres virtuelles.

Dans ces 2 comités il fut question des maternelles 4 ans, de la nouvelle équipe multi-disciplinaire pour le préscolaire, la répartition des services, l'assurance qualité, les outils complémentaires et plusieurs autres sujets qui touchent les élèves H et D.

5.4 Condition féminine : Pascale Dufresne

La vice-présidente, Pascale Dufresne est responsable de ce dossier. Les activités sur la Marche mondiale des femmes ont été reportées en raison de la Covid. La journée du 6 décembre a été soulignée en hommage à l'attentat de Polytechnique. La journée internationale du droit des femmes, le 8 mars, a aussi été soulignée. Pascale a aussi participé à des webinaires en raison de la Covid. Un sur l'affaire Rozon avec la plaignante qui a eu lieu le 15 mars 2021. L'autre, le 10 mai 2021, portait sur le sexisme.

5.5 Cartes de membre :

Une mise à jour de nos pratiques nous permet d'utiliser les cartes de membres électroniques.

6 Les griefs et les ententes

En 2020-2021, 13 griefs ont été déposés à l'employeur et au greffe de l'éducation pour signifier au Centre de services qu'il contrevenait à la convention collective.

Compte-rendu des griefs :

- 4 griefs pour des mesures disciplinaires
- 5 griefs pour des reclassements
- 4 griefs pour des dossiers de membres

Sur ces 13 griefs :

- 2 se sont réglés avec des ententes
- 4 sont en attente d'une réponse de l'employeur
- 7 sont soit en enquête ou en discussion avec l'employeur

7 Plan d'action pour 2021-2022

Votre syndicat met toujours au premier plan l'application de la convention collective et la défense des droits de ses membres autant au niveau des griefs que des dossiers de l'assurance-emploi ou de Santé et Sécurité.

Cependant, pour y arriver, il a besoin d'être informé des problématiques que les membres vivent dans leur milieu. N'hésitez pas à appeler votre syndicat pour vous assurer que votre direction applique bien les règles de la convention collective et soyez assurés de la confidentialité des informations que vous nous transmettez.

Quelques dossiers prioritaires :

- Nous continuerons de souligner la journée du 6 décembre et du 8 mars. Nous prévoyons participer à la clôture de la Marche mondiale des femmes au mois d'octobre à Trois-Rivières. La participation aux activités relatives à la condition féminine est mise de l'avant pour l'avancement de la cause des femmes et l'amélioration de leur qualité de vie.
- Le **comité en SST** poursuit ses objectifs :
 - Informer les membres pour leur prévention et leur sécurité au travail
 - Avancement des dossiers avec le comité paritaire
 - Tournée préventive paritaire dans les établissements
 - Tournée paritaire avec l'atelier sur la civilité;
 - Trouver des solutions et de l'aide pour contrer la violence envers le personnel de soutien;
 - Maintenir un environnement de travail sain pour les travailleurs;
 - Appuyer les travailleuses et les travailleurs avec leur démarches auprès de l'employeur et de la CNESST;
 - Souligner la semaine de santé et sécurité du 17 au 22 octobre 2021;
 - Souligner la journée internationale de commémoration des travailleuses et des travailleurs morts ou blessés au travail;
 - Souligner la semaine de la santé mentale
- Au niveau du **perfectionnement**, nous prévoyons organiser une formation sur le logiciel EXCEL. Nous souhaitons également mettre en place une nouvelle cohorte de l'AEC sur le Trouble du spectre de l'autisme. Une soirée d'information retraite Québec est aussi prévue. Le comité paritaire de formation et de perfectionnement souhaite consulter les membres pour connaître leurs besoins. Une révision de la politique de formation et de perfectionnement est envisagée.
- Consultation des membres pour la prochaine période de négociation de la convention collective
- Suivi des adresses courriels des membres
- Les suivis et participation aux rencontres en lien à la COVID-19

Merci à toutes les personnes qui s'impliquent au conseil syndical, aux comités service de garde, adaptation scolaire, santé et sécurité au travail, ainsi qu'au comité de vérification. Votre implication est essentielle au bon fonctionnement du syndicat et le comité exécutif vous en est reconnaissant.

Merci